

## Privacy e Cookie policy

Questa pagina descrive le modalità di gestione del sito relativamente al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. È un'informativa resa, ai sensi dell'art. 13 del Decreto legislativo n. 196/2003 - "**Codice in materia di protezione dei dati personali**" - a quanti interagiscono con i servizi web del sito ufficiale del Centro Regionale Trapianti Lazio per la protezione dei dati personali, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: <https://www.crtlazio.org>, corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale Centro Regionale Trapianti Lazio.

L'informativa vale solo per il sito del Centro Regionale Trapianti Lazio, e non per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della Direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali online e in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano ad una pagina web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

### Il titolare del trattamento

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il titolare del loro trattamento è il **Centro Regionale Trapianti Lazio**, Osp. S. Camillo - Padiglione Marchiafava, Cir.ne Gianicolense, 87 - 00152 Roma; tel. +39.06.58704703; fax +39.06.58704239.

### Tipi di dati trattati

#### 1) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono

utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

## **2) Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. È escluso il trattamento di dati sensibili o giudiziari che, se eventualmente forniti dall'utente, saranno cancellati.

## **Luogo di trattamento dei dati**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede della Centro Regionale Trapianti Lazio o in sedi definite dallo stesso Centro Regionale Trapianti Lazio e sono curati solo da personale tecnico dell'ufficio incaricato del trattamento, oppure dai responsabili designati dal titolare. Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di informazioni e suggerimenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono eventualmente comunicati ad altre aree all'interno del Centro Regionale Trapianti Lazio o ad altri soggetti pubblici o privati nel solo caso in cui ciò sia necessario per fornire le informazioni da Voi richieste.

## **Facoltatività della comunicazione dei dati**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di registrazione ai servizi del sito ufficiale del Centro Regionale Trapianti Lazio, di richiesta di informazioni e di invio di suggerimenti e segnalazioni alla redazione del sito o comunque indicati in contatti telefonici con le strutture della Centro Regionale Trapianti Lazio. La mancata comunicazione può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Per i servizi forniti da terzi, per cui il sito rappresenta solo uno spazio espositivo il Centro Regionale Trapianti Lazio non è titolare né responsabile dei dati raccolti.

## **Diritti degli interessati**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste

vanno rivolte al Centro Regionale Trapianti Lazio.

## Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

# Cookie

## Modalità e limiti di utilizzo dei cookie

Nessun dato personale degli utenti viene acquisito di proposito dal Sito. Non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookie persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di c.d. cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookie di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

L'utilizzo di cookie permanenti è strettamente limitato all'acquisizione di dati statistici relativi all'accesso al Sito. Il portale si avvale di un prodotto di mercato per la rilevazione degli accessi al proprio sito. Esso ricorre all'utilizzo di cookie permanenti, allo scopo di raccogliere informazioni statistiche sui "visitatori unici" (persone diverse) del sito. Questi cookie, definiti come "Unique Visitor Cookies", contengono un codice alfanumerico che identifica i computer di navigazione, senza tuttavia alcuna raccolta di dati personali. In ciascuna pagina del sito è inoltre presente una porzione di codice, finalizzata alla raccolta di dati statistici sull'utilizzo del sito, anche in questo caso senza alcuna raccolta di dati personali.

## Finalità dell'utilizzo dei cookie

**Il sito [www.crtlazio.org](http://www.crtlazio.org) utilizza i cookie all'interno delle proprie pagine** per la fruizione di alcuni servizi.

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano al suo browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, ecc.), dove vengono memorizzati per

essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente.

Gli utenti che visionano il Sito, vedranno inserite delle quantità minime di informazioni nei dispositivi in uso, che siano computer e periferiche mobili, in piccoli file di testo denominati "cookie" salvati nelle directory utilizzate dal browser web dell'Utente. Vi sono vari tipi di cookie, alcuni per rendere più efficace l'uso del Sito, altri per abilitare determinate funzionalità. Analizzandoli in maniera particolareggiata i nostri cookie permettono di:

- memorizzare le preferenze inserite
- evitare di reinserire le stesse informazioni più volte durante la visita quali ad esempio nome utente e password
- analizzare l'utilizzo dei servizi e dei contenuti forniti da CRT Lazio per ottimizzarne l'esperienza di navigazione e i servizi offerti

## Tipologie di Cookie utilizzati

- **Cookie tecnici**

Questa tipologia di cookie permette il corretto funzionamento di alcune sezioni del Sito. Sono di due categorie: persistenti e di sessione:

1. **persistenti**: una volta chiuso il browser non vengono distrutti ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata
2. **di sessione**: vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso

Questi cookie, inviati sempre dal nostro dominio, sono necessari a visualizzare correttamente il sito e in relazione ai servizi tecnici offerti, verranno quindi sempre utilizzati e inviati, a meno che l'utenza non modifichi le impostazioni nel proprio browser (inficiando così la visualizzazione delle pagine del sito).

- **Cookie analitici**

I cookie di questa categoria vengono utilizzati per collezionare informazioni sull'uso del Sito. CRT Lazio userà queste informazioni in merito ad analisi statistiche anonime al fine di migliorare l'utilizzo del Sito e per rendere i contenuti più interessanti e attinenti ai desideri dell'utenza. Questa tipologia di cookie raccoglie dati in forma anonima sull'attività dell'utenza e su come è arrivata sul Sito. I cookie analitici sono inviati dal Sito stesso o da domini di terze parti.

- **Cookie di analisi di servizi di terze parti**

Questi cookie sono utilizzati al fine di raccogliere informazioni sull'uso del Sito da parte degli

utenti in forma anonima quali: pagine visitate, tempo di permanenza, origini del traffico di provenienza, provenienza geografica, età, genere e interessi ai fini di campagne di marketing. Questi cookie sono inviati da domini di terze parti esterni al Sito.

- **Cookie per integrare prodotti e funzioni di software di terze parti**

Questa tipologia di cookie integra funzionalità sviluppate da terzi all'interno delle pagine del Sito come le icone e le preferenze espresse nei social network al fine di condivisione dei contenuti del sito o per l'uso di servizi software di terze parti (come i software per generare le mappe e ulteriori software che offrono servizi aggiuntivi). Questi cookie sono inviati da domini di terze parti e da siti partner che offrono le loro funzionalità tra le pagine del Sito.

- **Cookie di profilazione**

Sono quei cookie necessari a creare profili utenti al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente all'interno delle pagine del Sito.

**Il sito [www.crtlazio.org](http://www.crtlazio.org) non utilizza i cookie di profilazione all'interno delle proprie pagine.**

Per tutte le altre tipologie di cookie il consenso può essere espresso dall'Utente con una o più di una delle seguenti modalità:

1. Mediante specifiche configurazioni del browser utilizzato o dei relativi programmi informatici utilizzati per navigare le pagine che compongono il Sito.
2. Mediante modifica delle impostazioni nell'uso dei servizi di terze parti.

Entrambe queste soluzioni potrebbero impedire all'utente di utilizzare o visualizzare parti del Sito.

## **Siti Web e servizi di terze parti**

Il Sito potrebbe contenere collegamenti ad altri siti web che dispongono di una propria informativa sulla privacy che può essere diverse da quella adottata dal presente sito e che quindi non risponde di questi siti.

Il sito **[www.crtlazio.org](http://www.crtlazio.org)** utilizza solo cookie tecnici e analitici rispetto ai quali non è richiesto alcun consenso da parte dell'interessato.

***Per l'installazione di cookie tecnici non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, mentre resta fermo l'obbligo di dare l'informativa ai sensi delle disposizioni vigenti.***

I cookie di terze parti utilizzati su questo sito provengono da: Google Analytics, Google Maps, You Tube , Facebook.

**Google Analytics** servizio offerto da Google Inc. consente di raccogliere in forma anonima ed esaminare il comportamento dei visitatori durante l'utilizzo del sito e di migliorare la sua fruibilità e l'esperienza d'uso. Attraverso l'uso del pannello di Google Analytics, ci è possibile capire se le visite sono state effettuate da visitatori nuovi o di ritorno verificando la modalità di navigazione delle pagine (link di ingresso, di uscita, spostamenti tra le pagine, tempi di permanenza, provenienza geografica, ecc).

Per ulteriori informazioni relative a **Google Analytics, Google Maps e You Tube** è possibile consultare i siti:

- <https://www.google.it/policies/privacy/partners/>
- <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

E' possibile disabilitare l'azione di Google Analytics attraverso gli strumenti forniti da Google. Per informazioni a riguardo consultare il sito:

- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## **Facebook**

- <https://www.facebook.com/help/cookies>

## **Questo l'elenco dei cookie presenti su questo sito (aggiornati al 30 Maggio 2015):**

- \_\_utmbLwuykvY: (scade immediatamente dopo l'accesso) shield.sitelock.com "SiteLock Domain Security" - sicurezza del sito.
- \_\_utmvmLwuykvY: (scade immediatamente dopo l'accesso) shield.sitelock.com "SiteLock Domain Security" - sicurezza del sito.
- incap\_ses\_287\_275317: (scade quando termina la sessione di navigazione) shield.sitelock.com "SiteLock Domain Security" - sicurezza del sito.
- nlbi\_275317: (scade immediatamente dopo l'accesso) shield.sitelock.com "SiteLock Domain Security" - sicurezza del sito.
- visid\_incap\_275317: (durata 2 anni) shield.sitelock.com "SiteLock Domain Security" - sicurezza del sito
- wfvt\_870016794: cookie del plugin Wordfence relativo alla sicurezza del sito. (durata 30 minuti)

- NID, SNID: (durata 6 mesi) sono cookie di Goolge per contribuire alla personalizzazione degli annunci nelle proprietà di Google come la Ricerca Google.
- PREF: (durata 2 anni) necessario al servizio di terze parti Google Map e YouTube. Questi cookie sono usati da Google per memorizzare le preferenze e le informazioni dell'utente ogni volta che visita pagine web contenenti mappe geografiche di Google Maps. Questi cookie contengono sufficienti informazioni per consentire il tracciamento.
- \_ga: (durata 2 anni) Il cookie \_ga fa parte di Google Analytics, e viene utilizzato per distinguere gli utenti. Questo cookie non contiene nessuna delle vostre informazioni personali. Maggiori informazioni; <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>
- \_gat: (durata 10 minuti) Il cookie viene utilizzato per il solo scopo di realizzare un'analisi statistica ( mediante il servizio Google Analytics
- GEUP: (durata 2 anni) Utilizzato da Youtube per le preferenze di navigazione
- VISITOR\_INFO01\_LIVE: (durata 6 mesi) Utilizzato da Youtube per le preferenze di navigazione
- YSC: (durata fine sessione) Utilizzato da Youtube per le preferenze di navigazione.

**Nota:** i cookie di terze parti possono cambiare nome, aumentare o diminuire di numero in qualsiasi momento e senza preavviso da parte del fornitore terzo.

## Come gestire o disattivare i Cookie

Per limitare, bloccare o eliminare i cookie basta intervenire sulle impostazioni del proprio web browser. La procedura varia leggermente rispetto al tipo di browser utilizzato. Per le istruzioni dettagliate, cliccare sul link del proprio browser.

### Internet Explorer

- <http://support.microsoft.com/kb/196955>

### Firefox

- <http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

### Google Chrome

- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

### Opera

- <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

## **Safari**

- <http://support.apple.com/kb/PH5042>

## **Safari iOS (iPhone, iPad, iPod touch)**

- [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

Se il browser utilizzato non è tra quelli proposti, selezionare la funzione "Aiuto" sul proprio browser web per informazioni su come Procedere

È possibile visitare il sito anche senza i cookie, anche se in questo caso potrebbe non essere possibile usufruire completamente di tutte le sue funzionalità o dei servizi offerti. La maggior parte dei browser accetta i cookie automaticamente. Si può evitare la registrazione automatica dei cookie selezionando l'opzione "non accettare i cookie" fra quelle proposte.

Per avere informazioni sui cookie archiviati sul proprio terminale e disattivarli singolarmente si consiglia di visitare la seguente pagina:

- [www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte](http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte)

È possibile cancellare in ogni momento eventuali cookie già archiviati sul disco rigido.

*Nel sito sono presenti link rispetto ai quali il Centro Regionale Trapianti Lazio non si assume alcuna responsabilità, né fornisce garanzie in ordine alla natura e ai contenuti di qualsiasi pagina o sito web di terzi connessi al proprio Sito.*

aggiornato il 19.02.2016